

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi ochrony

**w systemie monitoringu sygnałów alarmowych wraz z usługami:
przeglądów okresowych i napraw instalacji alarmowej**

I. Obowiązki dotyczące zakresu realizowanych usług ochrony

1. Wykonawcą przedmiotu zamówienia może być wyłącznie podmiot uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na sprawowaniu ochrony osób i mienia, dysponujący własną aktualną koncesją na świadczenie usług ochrony osób i mienia, zgodnie z treścią ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2021.1995 t.j.).
2. Zakres terytorialny świadczenia obejmuje nieruchomość będącą siedzibą Państwowej Inspekcji Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie położony przy ul. Pszczelnej 7, 71-663 Szczecin.
3. W ramach realizacji świadczenia wykonawca zobowiązany jest do ciągłego, całodobowego monitorowania sygnałów przesyłanych z lokalnego systemu alarmowego (sprawowania dozoru) oraz zapewniania interwencji patroli szybkiego reagowania w przypadku odebrania z systemu sygnału o zagrożeniu.
4. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot zamówienia całodobowo, również w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy.
5. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot zamówienia działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności w zakresie ochrony osób i mienia, w kierunku zapobieżenia m.in.:
 - a) kradzieżom mienia,
 - b) włamaniom,
 - c) napadom i wymuszeniom rozbójniczym,
 - d) zniszczeniom mienia,
 - e) uszkodzeniom mienia,
 - f) naruszaniu ładu i porządku publicznego,
 - g) działaniom terrorystycznym,
 - h) skutkom i rozprzestrzenianiu się pożarów,
 - i) skutkom zalania pomieszczeń
6. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie powierzona przez Wykonawcę odpowiednio przeszkolonym osobom posiadającym wymagane przepisami prawa uprawnienia i zezwolenia.
7. Monitorowanie sygnałów odbywało się będzie dwoma niezależnymi kanałami za pomocą łączności bezprzewodowej lub łączem przewodowym.

8. W przypadku odebrania sygnału o zagrożeniu albo o użyciu „przycisku napadowego” wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- 1) bezzwłocznego skierowania patrolu ochronno-interwencyjnego (grupy szybkiego reagowania) do chronionego obiektu po odebraniu sygnału alarmowego o zagrożeniu osób lub mienia, w celu wyeliminowania zagrożenia oraz zabezpieczenia obiektu do czasu niezwłocznego przybycia osoby uprawnionej przez Zamawiającego, przy czym czas reakcji tj. czas przybycia patrolu ochronno-interwencyjnego nie może być dłuższy niż:
 - a) w godz. 20.00 – 6.00 – do 15 minut od odebrania sygnału alarmowego,
 - b) w godz. 6.00 – 20.00 – do 20 minut od odebrania sygnału alarmowego,
 - 2) bezzwłocznego podjęcia działań w celu obrony życia i zdrowia zagrożonych osób oraz zabezpieczenia chronionego mienia,
 - 3) bezzwłocznego zawiadamiania, w razie konieczności, właściwych publicznych służb ochrony (policja, straż pożarna, pogotowie medyczne) oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego o zagrożeniach,
 - 4) przeciwdziałania przestępstwom oraz wykroczeniom przeciwko mieniu i osobom, a także przeciwdziałanie powstawaniu szkód wynikających ze zdarzeń przestępczych lub wykroczeń, w tym kradzieży i niszczenia chronionego mienia,
 - 5) dokumentowania na bieżąco realizacji zadań wynikających z przedmiotu zamówienia, prowadzenia dokumentacji zatrzymań osób podejrzanych o popełnienie przestępstwa lub wykroczenia i udostępniania danych na każde żądanie uprawnionych pracowników Zamawiającego,
 - 6) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich próbach naruszenia prawa w miejscu świadczenia usługi, a także o zauważonych nieprawidłowościach lub stwierdzeniu innych zagrożeń dla osób przebywających na chronionym terenie lub zagrożeń dla chronionego mienia,
 - 7) w przypadku ujawnienia szkody w chronionych obiektach bezzwłocznego zawiadomienia o tym fakcie osoby wskazanej przez Zamawiającego i zabezpieczenia miejsca powstałej szkody,
 - 8) podejmowania działań interwencyjnych na polecenie upoważnionego pracownika lub kierownictwa Zamawiającego, a także z własnej inicjatywy, jeśli wymaga tego sytuacja, m.in. poprzez:
 - 1) zaalarmowanie służb ratowniczych zewnętrznych,
 - 2) pouczenie osób łamiących obowiązujące przepisy prawne oraz przeciwdziałanie z całą stanowczością dalszym tego typu działaniom,
 - 3) zapewnienie w trakcie realizacji czynności objętych niniejszym zamówieniem publicznym ochrony i opieki pracownikom oraz interesantom Zamawiającego w przypadku agresji lub innego przestępstwa skierowanych przeciw ich osobom lub mieniu, zgodnie z Ustawą o ochronie osób i mienia oraz Kodeksem Karnym,

- 4) zatrzymanie do wyjaśnienia osób podejrzanych o dokonanie przestępstwa w chronionych obiektach Zamawiającego,
 - 5) powiadomienie Policji o zatrzymaniu osób podejrzanych o dokonanie przestępstwa na chronionym terenie.
9. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do wygenerowania do 2-ch fałszywych alarmów na kwartał, bez ponoszenia kosztów dodatkowej opłaty za przyjazd patrolu ochronno-interwencyjnego, w ramach weryfikacji jakości świadczonych usług.
 10. Strony ustalają, że liczba wygenerowanych z winy Zamawiającego fałszywych alarmów, inna niż wskazana w punkcie 9, które nie zostaną w ciągu 120 sekund odwołane (z podaniem indywidualnego hasła danego obiektu) daje prawo Wykonawcy obciążenia Zamawiającego kwotą netto 30,00 zł. plus VAT. Za fałszywe alarmy uznaje się sygnały z obiektu spowodowane przez użytkownika (Zamawiającego) bez uzasadnionej przyczyny, albo wzbudzone przez uprawnionego pracownika Zamawiającego, w celu weryfikacji sprawności i skuteczności działania Wykonawcy, a także szybkości dojazdu załogi interwencyjnej Wykonawcy na miejsce zdarzenia. Alarm odwołany telefonicznie w czasie 120 sekund od jego wzbudzenia będzie traktowany jako poprawne wyłączenie systemu alarmowego (SSWiN).
 11. Wykonawca zobowiązuje się do nadania obiektowi indywidualnego hasła umożliwiającego telefoniczne odwołanie fałszywego alarmu,
 12. Do wykonywania świadczenia Wykonawca skieruje odpowiednio – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa - wykwalifikowane i przeszkolone osoby, odpowiednio umundurowane, wyposażone w identyfikatory, środki ochrony osobistej i w niezbędne środki łączności umożliwiające wezwanie w każdym czasie wsparcia, w tym policji lub innych właściwych dla danej sytuacji służb.
 13. Wykonawca wyposaży osoby przeznaczone do realizacji zamówienia w jednolite i estetyczne ubrania z wyraźnie widocznym logo Wykonawcy.
 14. Wszystkie osoby skierowane do wykonywania świadczenia powinny posiadać aktualne zaświadczenia o niekaralności i stanie zdrowia umożliwiającym im realizację zadań na rzecz Zamawiającego.
 15. Osoby wykonujące usługę podlegają bezpośrednio Wykonawcy.
 16. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może wydawać osobom realizującym świadczenie dyspozycje w formie pisemnej, ustnej lub telefonicznej z pominięciem osób reprezentujących Wykonawcę. Dyspozycje te będą wykonywane tylko w przypadku, jeżeli mieszczą się w przedmiocie umowy i nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają ujemnie na stan bezpieczeństwa ochranianego obiektu. Osoba świadcząca usługi ochrony przed podjęciem czynności na podstawie dyspozycji ma prawo uzgodnić planowane czynności bezpośrednio z przełożonym.
 17. W stosunku do osób świadczących usługę, które naruszają dyscyplinę lub postanowienia umowy ewentualne skutki i konsekwencje obciążają Wykonawcę.

18. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zabezpieczenia fizycznego obiektu w następujących przypadkach:

- 1) od rozpoczęcia świadczenia usługi do chwili włączenia obiektu do bazy monitorowania alarmów Wykonawcy, jeżeli nie będzie możliwości włączenia obiektu do systemu odpowiednio wcześniej), przy czym okres przejściowy nie może przekroczyć trzech dni,
- 2) awarii (uszkodzenia) albo innego rodzaju niesfunkcjonowania lub nieprawidłowego funkcjonowania systemu alarmowego (np. w związku z wykonywaniem prac w zakresie jego konserwacji) – ochrona fizyczna nastąpi do czasu ponownego uruchomienia systemu alarmowego,
- 3) konieczności przeciwdziałania zamachom na mienie i osoby w obiekcie oraz na terenie bezpośrednio położonym na zewnątrz, przy obiekcie w związku z odebraniem sygnału systemu alarmowego – ochrona fizyczna nastąpi do czasu przybycia właściwych publicznych instytucji ochrony (policja, straż pożarna, pogotowie medyczne itp.) oraz osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego – nie dłużej jednak niż 2 godziny od zawiadomienia Zamawiającego. Wezwania publicznych instytucji ochrony dokonuje Wykonawca.

II. Obowiązki dotyczące systemów alarmowych

1. Systemy sygnalizacji włamania i napadu (dalej: SSWiN), z których sygnały będzie Wykonawca monitorował, i za pomocą których będzie chronił wymienione obiekty, są własnością Zamawiającego.
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy dozór obiektu na podstawie protokołu.
3. Wykonawca zainstaluje w obiekcie nadajniki, włączy je do SSWiN oraz podłączy SSWiN Zamawiającego do alarmowego centrum odbiorczego Wykonawcy (baza monitorowania alarmów).
4. Nadajniki radiowe lub sieci komórkowej zakupuje i instaluje Wykonawca na koszt własny, zostają one użyczone Zamawiającemu, na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia będą własnością Wykonawcy, który po zakończeniu umowy dokona ich demontażu i przejęcia.
5. Wykonawca posiada możliwość wykorzystania do świadczenia usługi systemów alarmowych posiadanych przez Zamawiającego,
6. Wykonawca jest uprawniony, przed upływem terminu składania ofert do wystąpienia do Zamawiającego o przeprowadzenie oględzin instalacji alarmowych posiadanych przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdyby okazało się, że prawidłowe wykonywanie usługi wymaga dostosowania systemu instalacji alarmowych posiadanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest wykonać te czynności na własny koszt, w ramach wynagrodzenia umownego.

8. W przypadku konieczności dokonania modyfikacji instalacji Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym może wykorzystać istniejące u Zamawiającego trasy kablowe.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania przeglądów okresowych oraz napraw instalacji sygnalizacji alarmowej w chronionym obiekcie.
10. Obowiązkiem Wykonawcy jest utrzymanie w pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej urządzeń i instalacji sygnalizacji alarmowej stanowiących własność Zamawiającego.
11. Przeglądy okresowe wykonywane będą wyłącznie na zlecenie Zamawiającego.
12. Zlecenie wykonania przeglądu okresowego stanowi prawo opcji Zamawiającego i z tytułu braku jego wykonania Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
13. Przeglądy okresowe dokonywane będą przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty otrzymania zlecenia i każdorazowo potwierdzane protokołem przeglądu technicznego podpisanym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.
14. Naprawy instalacji sygnalizacji alarmowej wykonywane będą po uzyskaniu zlecenia od Zamawiającego bądź po uzyskaniu akceptacji naprawy przez Zamawiającego (w przypadku wad lub usterek stwierdzonych podczas przeglądu okresowego) i potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem, z podaniem daty rozpoczęcia oraz zakończenia czynności naprawczych.
15. Wynagrodzenie za wykonywanie napraw instalacji sygnalizacji alarmowej obliczane będzie przy uwzględnieniu wartości robocizny, materiałów oraz zużytych lub uszkodzonych elementów (podzespołów) systemu.
16. Stawka robocizny kosztorysowej bez kosztów pośrednich i zysku wynika z oferty Wykonawcy.
17. Koszty pośrednie oraz zysk naliczane będą wg. publikowanych wskaźników „sekocenbud”.
18. W czasie trwania umowy Wykonawca ma prawo do zgłaszania wniosków i rozwiązań technicznych podnoszących skuteczność oraz właściwości eksploatacyjne istniejącego systemu sygnalizacji alarmowej. Wnioski będą uwzględniać w szczególności nowe wyroby i podzespoły służące ochronie i zabezpieczeniu mienia. Wnioski będą przyjęte do realizacji przez Wykonawcę po akceptacji przez Zlecającego i wystawieniu stosownego zlecenia.
19. W przypadku zakończenia umowy pociągającej za sobą zmianę podmiotu świadczącego usługi Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu przekazania dostępu do urządzeń instalacji alarmowej następnemu Wykonawcy usługi najpóźniej na 48 godzin przed zakończeniem umowy, celem umożliwienia terminowego przejęcia odpowiedzialności za obiekt przez następnego Wykonawcę.

III. Obowiązki informacyjne oraz dotyczące gromadzenia danych

1. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Informowania Zamawiającego o zdarzeniach i sytuacjach mogących mieć znaczenie dla należytego wykonania niniejszej umowy,
- 2) Gromadzenia informacji o wszelkich zdarzeniach związanych z realizowaniem usługi, w tym m.in. do:
 - a) rejestrowania sygnałów przyjmowanych z poszczególnych SSWiN;
 - b) rejestrowania czynności wykonanych na rzecz Zamawiającego.
- 3) Wykonawca w cenie oferty zobowiązany jest do wygenerowania i przekazania Zamawiającemu raportów (w formie bilingu elektronicznego) – na adres e-mail: organizacja@szczecin.pip.gov.pl, za każdy miesiąc świadczenia. Raport (biling) powinien:
 - a) być wygenerowany z systemu rejestracji zdarzeń posiadanego przez Wykonawcę,
 - b) zostać dostarczony Zamawiającemu w terminie 5 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego dotyczy,
 - c) obejmować informacje o wszelkich zdarzeniach zarejestrowanych przez system na obszarze świadczenia usługi,
 - d) zawierać dane o strefie, w której na obiekcie dane zdarzenie wystąpiło,
 - e) zawierać informacje o identyfikatorze użytkownika, który dokonał modyfikacji stanu systemu (uzbrojenie systemu, rozbrojenie systemu)
 - f) dla zdarzeń wymienionych pod lit. c, d, e należy wskazać datę oraz czas wystąpienia zdarzenia
- 4) Zapoznania się ze stanem SSWiN w obiekcie Zamawiającego i wniesienia ewentualnych zastrzeżeń, co do stanu technicznego, a w przypadku braku zastrzeżeń do oświadczenia, że SSWiN jest wystarczająca z punktu widzenia prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- 5) Nie wykorzystywania bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek dokumentów i informacji dostarczonych przez Zamawiającego lub uzyskanych w trakcie realizacji usług na jego rzecz, w innych celach, niż wykonanie przedmiotu zamówienia.
- 6) Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i materiałów, które uzyskał podczas i w związku z wykonywaniem umowy na realizację przedmiotu zamówienia. Dochowanie tajemnicy obowiązuje zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu.
- 7) Wykonania bez zbędnej zwłoki, wszystkich stosownych czynności mających na celu przekazanie obiektów podlegających ochronie podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, tak by podmiot ten mógł przyjąć odpowiedzialność za wykonywanie usług ochrony, stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia publicznego w następstwie zakończenia umowy z Wykonawcą.
- 8) podłączanie i odłączanie SSWiN, jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia poddawane będą rozbudowie, modernizacji lub naprawie,